

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

(Gjelder ikke forbrukerkjøp)

Generelt:

Leveranser fra AS NOR-TRAPP skjer i henhold Norsk Standard NS 8409 og lov om kjøp (lov av 13. mai 1988 nr 27), samt de presiseringer som fremgår av disse salgs- og leveringsbetingelsene. Særskilt avtalte betingelser i egen avtale, eller som fremgår av tilbud/ordrebekreftelse, går foran disse salgs- og leveringsbetingelsene.

Selgers tilbud

Selgers tilbud er bindende i 90 dager fra tilbudets dato. Alle tilbud er oppgitt eks mva og andre offentlige avgifter. Prisene er basert på tilbudsdagens priser og reguleres i h t SSB's byggekostnadsindeks, eller annen tilsvarende indeks, på leveringstidspunktet.

Endring av bestilling

Av produksjonstekniske årsaker må endring av bestillingen være selger i hende senest 24 timer etter at ordrebekreftelse er mottatt. Endring av byggetekniske løsninger som påvirker monteringen må varsles innenfor samme frist. Selger har rett til å kreve tillegg for endringer. Ved endringer etter fristen i dette punkt plikter kjøper å betale alle omkostninger som følge av endringen, herunder til omprioriteringer i produksjonen og tap på fortjeneste eller leveranser til andre kunder.

Kredittvurdering / betalingsbetingelser

Vi kredittvurderer våre kunder.

Betalingsbetingelser fremgår av ordrebekreftelse. Hvis kreditt ikke innvilges forbeholder leverandøren seg retten til på ethvert tidspunkt å endre betalingsbetingelsene til kontant før levering, eller at kunden stiller tilfredsstillende sikkerhet.

Dersom levering av en ordre deles opp har leverandøren rett til å utstede faktura løpende for leverte varer og utført montering.

Etter forfall beregnes forsinkelsesrenter etter lov av 17. desember 1976 nr 100 om renter ved forsinket betaling.

Ansvar for tillatelser

Kjøper har ansvaret for at alle nødvendige tillatelser for tiltaket er innhentet av offentlige myndigheter, gårdeier, hjemmelshaver eller lignende. Kjøper har også ansvaret for å avsette tilstrekkelig plass slik at trapp kan monteres i h t gjeldende forskriftskrav.

Levering og montering/risikoens overgang

Ved kjøp av trapp uten montering anses leveringen som skjedd når varen er losset av bilen. Ved eventuell lagring av varene på byggeplass som følge av monteringsforskyvning fra kjøper skjer dette for kjøpers ansvar og risiko.

Priser gjelder levert på avtalt leveringsadresse. Kjøper må sørge for kjørbare veg frem til egnet losseplass, samt snuplass og tilstrekkelige hjelpemidler for innheising av varene der dette er nødvendig. Kjøper plikter også å sørge for at monteringen kan finne sted i ryddige og tørre lokaler.

Prisene er basert på at det er lagt til rette for kontinuerlig fremdrift og at nødvendige festepunkter finnes i veggene. Kostnader som følge av at dette ikke er oppfylt vil bli tilleggsfakturert.

Kontroll av varen/reklamasjon

Kjøper plikter å kontrollere trappen for synlige mangler ved mottakelse eller straks etter montering. Skriftlig avviksmelding må fremsettes straks. Dersom slik melding ikke er gitt mister kunden rett til å reklamere på disse forholdene.

Reklamasjoner som ikke kan oppdages ved mottak/ferdig montering, skal skriftlig reklameres på innen 14 dager etter at mangelen ble, eller burde blitt, oppdaget. Dersom fristen oversittes tapes retten til reklamasjon. Reklamasjonen skal begrunnes.

Vurdering av mangler og reklamasjoner

Mangler vurderes med utgangspunkt i den generelle informasjonen som er inntatt nedenfor.

Leverings-/monteringsforskyvninger fra kjøper

Dersom leveringen og/eller monteringen utsettes etter ønske/krav fra kjøper, har selger rett til å kreve betaling for varene på opprinnelig avtalt leveringstidspunkt. Ekstra kostnader som følge av utsatt montering kan kreves erstattet.

Tidsfrister/fristforlengelse

Leverandørens ytelse og kjøpers medvirkning skal skje i h t avtalte frister. Leverandøren har rett til fristforlengelse dersom han blir forsinket som følge av endringer oppdraget krever, krav fra kjøper eller ved feil eller forsinket levering av tegninger, beskrivelser, utstyr med mer som kjøper skal levere/utarbeide selv eller har ansvaret for å skaffe, eller andre forhold som skyldes kjøper.

Ved fristforlengelse har leverandøren rett på dekning av de merutgifter han er påført.

Avbestilling, stans i arbeidet

Ved avbestilling har leverandør rett til å få dekket sitt fulle tap, herunder fortjenestetap.

Leverandøren har rett til å avslutte/suspendere arbeid og leveringer dersom utstedte fakturaer i h t avtalen ikke er betalt til forfall. Leverandøren har også i et slikt tilfelle rett til å få dekket sitt fulle tap.

Twisteløsning

Twister som følge av leveransen skal søkes avgjort ved forhandlinger. Fører slike forhandlinger ikke fram innen 30 dager, skal tvisten løses ved de alminnelige domstoler med verneting på stedet der trappen er montert.

Generell informasjon om trapper og montering

Prinsipper for vurdering av synlige mangler

Synlige feil utgjør ingen mangel dersom forholdet ikke kan observeres på minst to meters avstand i normalt lampelys og synsvinkel.

Tre er et levende materiale

Tre er et levende naturmateriale der farge og struktur kan variere. Treverk vil utvide eller krympe i tråd med luftfuktigheten i rommet det befinner seg. Normalt er luftfuktigheten lavest på vinteren, samt i nærheten av varmekilder. Krymping og varmepåvirkning kan medføre mindre sprekker og ujevnheter, samt noe knirk og kvistgjennomslag. Dette anses ikke som mangel. Erfaring viser at moderne hus ofte har en luftfuktighet på 15-30%.

Materialbevegelsene er minst ved en relativ luftfuktighet i rommet på 40-60%.

Varmegivende kilder må ikke plasseres i nærheten av trapp eller i trapperom da dette kan føre til kraftig uttørking, gi knirk og tørkesprekker i treverket. Våre produktgarantier frafaller dersom det er plassert varmegivende kilder i nærhet av trapp eller trapperom.

Glans og fargenyanser

Det kan oppstå glansforskjell og ulike fargenyanser på ulike deler. Om dette utgjør en mangel vurderes i h t prinsippet ovenfor. Skyldes nyansene strukturforskjeller i treverket utgjør det ingen mangel.

Flekking

Trapper er ”skreddersøm” og blir tilpasset hvert enkelt trapperom. Ved montering og tilpassing av trapp på stedet kan det være behov for ekstra kapping eller ekstra skruer. Flekking må derfor påberegnes av kjøper etter montering.

Trapperom

Det forutsettes tilfredsstillende feste for trapp og håndløper/rekkverk i vegger. Stående spikerslag med cc 30cm er anbefalt. Minimumskrav er stående spikerslag med cc 60cm. Feil og mangler som følge av at trapperom ikke er bygd tilfredsstillende, eller avvik som følge av uferdig trapperom ved måltaking er ikke reklamasjonsberettiget.

Listing og bygningsmessige arbeider

Leverandøren har ikke ansvar for bygningsmessige arbeider utover monteringen, med mindre annet fremgår av avtalen. Dette gjelder også listing av ferdig montert trapp.

Etterstramming av skruer

Tre er et levende materiale og kan krympe eller svulle i takt med endringer av luftfuktigheten. Kunden må derfor sjekke og eventuelt etterstramme skruer når det er gått noe tid, og innen ett år etter montering. Knirk, ”utette” sammenføyninger etc. anses ikke som mangel dersom slik etterstramming ikke har skjedd.