

## **SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR LEVERING OG MONTERING AV TRAPPER**

(Gjelder forbrukerkjøp)

### **Generelt:**

Leveranser fra AS NOR-TRAPP skjer i henhold til lov av 21. juni 2002 nr 34 om forbrukerkjøp, eller lov av 16. juni 1989 nr 63 om håndverkertjenester, samt de presiseringer som fremgår av disse salgs- og leveringsbetingelsene. Antall, mål, tekniske spesifikasjoner, farge m.v som fremkommer av ordrebekreftelse (eller tilbud dersom ordrebekreftelse ikke foreligger) legges til grunn for leveransen. Kunden må derfor kontrollere ordrebekreftelsen/tilbudet nøye. Leveransen anses å være i overensstemmelse med avtalen dersom den er i henhold til ordrebekreftelse/tilbud, og reklamasjoner aksepteres ikke på dette grunnlag.

### **Selgers tilbud**

Selgers tilbud er bindende i 90 dager fra tilbudets dato. Alle tilbud er oppgitt inklusive mva og andre offentlige avgifter.

### **Endring av bestilling**

Av produksjonstekniske årsaker må endring av bestillingen være selger i hende senest 2 dager etter at ordrebekreftelse er mottatt. Selger har rett til å kreve tillegg for endringer. Ved endringer etter denne fristen plikter kjøper å betale alle omkostninger som følge av endringen.

### **Avbestilling**

Ved avbestilling av ordre før produksjon av trappen er igangsatt kan det bli gitt avbestillingsgebyr inntil 15% av trappens verdi eks montering. Ved avbestilling etter at trappen er ferdig produsert og/eller etter at montering er startet, har leverandøren rett til full erstatning herunder for tapt fortjeneste og påløpte kostnader.

### **Betalingsbetingelser**

Netto per 10 dager ved godkjent kredittvurdering. Etter forfall beregnes forsinkelsesrenter etter lov av 17. desember 1976 nr 100 om renter ved forsinket betaling.

### **Levering/risikoens overgang**

Priser gjelder levert på avtalt leveringsadresse. Kjøper må sørge for kjørbar veg frem til egnet losseplass, samt snuplass. Ved eventuell lagring av varene på byggeplass som følge av monteringsforskyvning fra kjøper skjer dette for kjøpers ansvar og risiko.

Ved kjøp av trapp uten montering anses leveringen som skjedd når varen er losset av bilen. Synlige skader på emballasje må anmerkes på fraktbrev.

### **Kontroll av varen/reklamasjon**

Kjøper plikter å kontrollere varen ved mottakelse. Ved montering skal kontroll foretas av kjøper uten ugrunnet opphold etter ferdigstilt montering. Reklamasjon på evt synlige skader på produktene og/eller monteringen må fremkomme uten ugrunnet opphold. For senere reklamasjoner vises det til forbrukerkjøpsloven § 27, samt retningslinjer for reklamasjon av trapper utarbeidet av Norsk Trevare.

### **Leverings-/monteringsforskyvninger fra kjøper**

Dersom leveringen og/eller monteringen utsettes etter ønske/krav fra kjøper, har selger rett til å kreve betaling for varene på opprinnelig avtalt leveringstidspunkt. For øvrig vises til forbrukerkjøpsloven § 60.

### **Mangler**

Dersom den leverte varen har mangel har selgeren rett til å foreta retting eller omlevering. Dersom omlevering er umulig eller volder selgeren urimelig store kostnader i forhold til retting står han fritt til å utbedre mangelen i stedet.

### **Vurdering av mangler og reklamasjoner**

Mangler vurderes med utgangspunkt i den generelle informasjonen nedenfor.

### ***Generell informasjon om trapper og montering***

#### **Prinsipper for vurdering av synlige mangler**

Synlige feil utgjør ingen mangel dersom forholdet ikke kan observeres på minst to meters avstand i normalt lampelys og synsvinkel.

#### **Tre er et levende materiale**

Tre er et levende naturmateriale der farge og struktur kan variere. Treverk vil utvide eller krympe i tråd med luftfuktigheten i rommet det befinner seg. Normalt er luftfuktigheten lavest på vinteren, samt i nærheten av varmekilder. Krymping og varmepåvirkning kan medføre mindre sprekker og ujevnheter, samt noe knirk og kvistgjennomslag. Dette anses ikke som mangel. Erfaring viser at moderne hus ofte har en luftfuktighet på 15-30%.

Materialbevegelsene er minst ved en relativ luftfuktighet i rommet på 40-60%.

Varmegivende kilder må ikke plasseres i nærheten av trapp eller i trapperom da dette kan føre til kraftig uttørking, gi knirk og tørkesprekker i treverket. Våre produktgarantier frafaller dersom det er plassert varmegivende kilder i nærhet av trapp eller trapperom.

#### **Glans og fargenyanser**

Det kan oppstå glansforskjell og ulike fargenyanser på ulike deler. Om dette utgjør en mangel vurderes i h t prinsippet ovenfor. Skyldes nyansene strukturforskjeller i treverket utgjør det ingen mangel.

#### **Flekking**

Trapper er ”skreddersøm” og blir tilpasset hvert enkelt trapperom. Ved montering og tilpassing av trapp på stedet kan det være behov for ekstra kapping eller ekstra skruehull. Flekking må derfor påberegnes av kjøper etter montering.

#### **Trapperom**

Det forutsettes tilfredsstillende feste for trapp og håndløper/rekkverk i vegger. Stående spikerslag med cc 30cm er anbefalt. Minimumskrav er stående spikerslag med cc 60cm. Feil og mangler som følge av at trapperom ikke er bygd tilfredsstillende, eller avvik som følge av uferdig trapperom ved måltaking er ikke reklamasjonsberettiget.



### **Listing og bygningsmessige arbeider**

Leverandøren har ikke ansvar for bygningsmessige arbeider utover monteringen, med mindre annet fremgår av avtalen. Dette gjelder også listing av ferdig montert trapp.

### **Etterstramming av skruer**

Tre er et levende materiale og kan krympe eller svulle i takt med endringer av luftfuktigheten. Kunden må derfor sjekke og eventuelt etterstramme skruer når det er gått noe tid, og innen ett år etter montering. Knirk, ”utette” sammenføyninger etc. anses ikke som mangel dersom slik etterstramming ikke har skjedd.